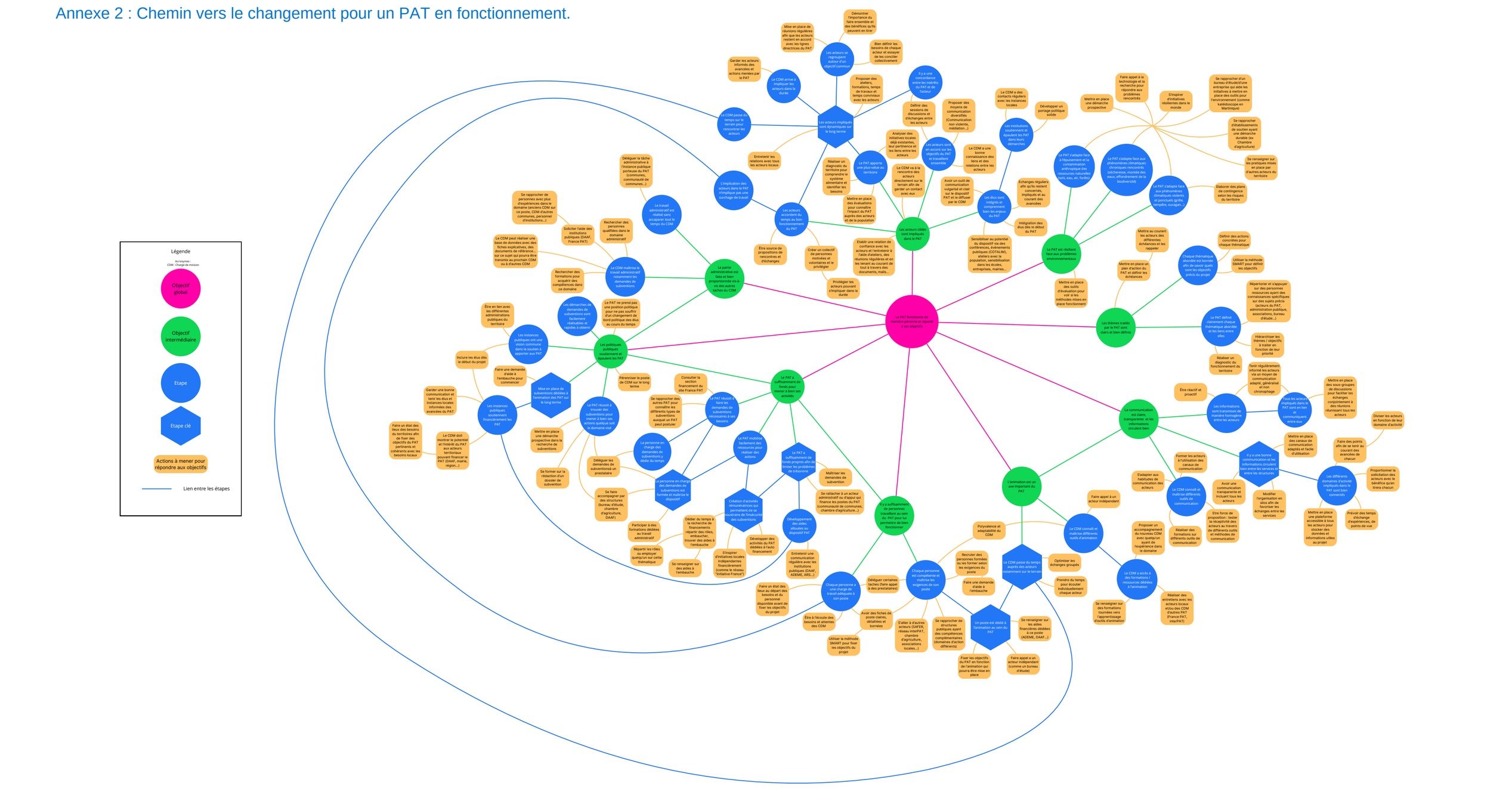Annexe 2 : Chemin vers le changement pour un PAT en fonctionnement.