



**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Safran

NOTICE USAGERS

**Créer un compte ou accéder à un
compte existant**

Sommaire

I.	Identification à Safran	3
1.	Création d'un compte.....	3
2.	Connexion via FranceConnect	6
II.	Identifiant ou mot de passe oublié	8

I. Identification à Safran

Définition :

Un compte correspond à la personne qui demande une aide pour lui-même ou la structure dont il dépend (personne morale de droit privé/public). Ce compte est associé à une adresse mail unique.

Par exemple :

- Le trésorier de la structure X demande une aide pour le compte de la structure : Compte 1 avec adresse mail 1
- Le trésorier de la structure X demande une aide pour son propre compte : Compte 2 avec adresse mail 2

1. Création d'un compte

Sur la page de connexion, cliquer sur le bouton « Créer un compte » :

Connexion

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Ou

Connexion

Tous les champs sont obligatoires

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe ou identifiant oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un.](#)

Compléter la totalité des informations sur l'écran de création de compte :

Créez votre compte

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- Vos informations de connexion
 - Identifiant *
 - Mot de passe *
 - Confirmation du mot de passe *
- Vos informations personnelles
 - Civilité *
 - Nom *
 - Prénom *
 - Adresse électronique *
 - Confirmation de l'adresse électronique *

[Créer mon compte](#)

Puis cliquer sur :

[Créer mon compte](#)

Un message de validation de votre action s'affiche :

Créez votre compte

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Validation

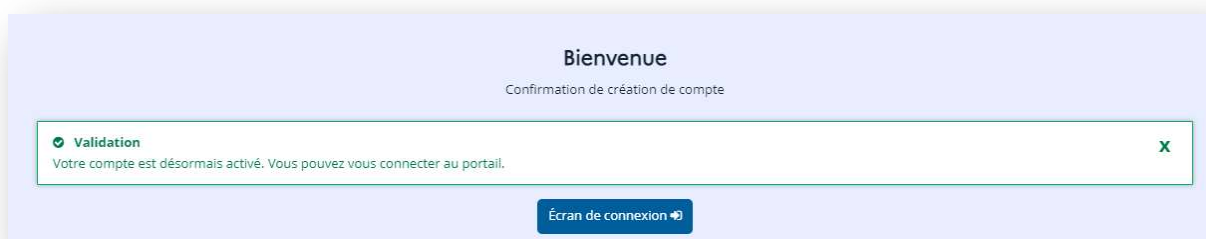
Votre demande de création de compte est enregistrée. Vous allez recevoir un courriel afin d'activer votre compte.
En cas de non-réception du courriel, merci de vérifier dans vos dossiers de courriers indésirables ou spams.

[Écran de connexion](#)

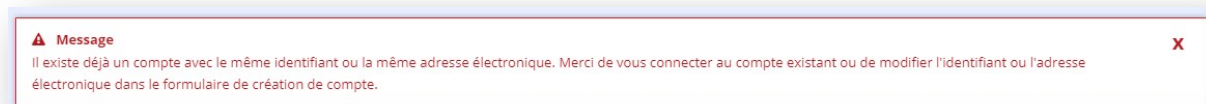
Un e-mail sera alors expédié sur votre messagerie, contenant un lien qui validera la création de votre compte :



En cliquant sur ce lien, votre compte sera automatiquement activé :



Si toutefois, vous avez déjà créé un compte avec soit le même identifiant, soit la même adresse électronique, un message d'erreur s'affichera :



Vous pouvez ensuite vous connecter en cliquant sur



Et utiliser vos identifiants et mot de passe créés précédemment :



🔒 Connexion

Tous les champs sont obligatoires

👤

🔍

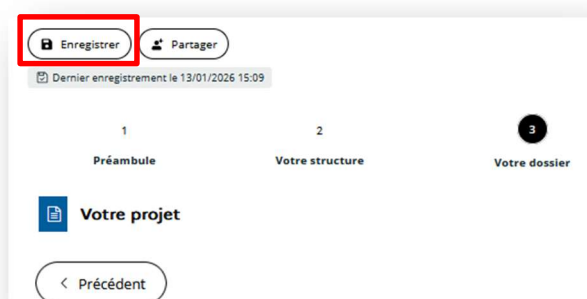
Se connecter ✓

Vous êtes désormais connecté(e) à votre espace personnel sur Safran.

Ce site est optimisé sur les navigateurs Internet suivants : Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome. Tandis que des dysfonctionnements se produisent très souvent avec le navigateur Internet Explorer.



Attention : une déconnexion automatique se produit en cas de non utilisation de plus de 120 minutes. Il faut bien penser à enregistrer vos saisies sur chaque écran afin de ne pas les perdre.



Enregistrer
Partager

📅 Dernier enregistrement le 13/01/2026 15:09

1
Préambule

2
Votre structure

3

Votre projet

< Précédent

2. Connexion via FranceConnect



FranceConnect est la solution de l'État pour faciliter la connexion à vos services et démarches en ligne. Il permet d'accéder à plus de 1400 services en utilisant un compte et un mot de passe que vous possédez déjà.

Plutôt que de créer un compte dans Safran, il est possible de se connecter via FranceConnect via un compte que vous possédez déjà. Au choix : le compte impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr et Yris.

Page 6 sur 10

Sur la page de connexion, cliquer sur le bouton « S'identifier avec FranceConnect » :

Il faut choisir un compte que vous connaissez parmi ceux disponibles :

FranceConnect vous redirige vers la page de connexion pour rentrer vos identifiants :



A screenshot of a web browser window showing a login form. The form has two input fields: the top one is labeled "Mon identifiant" and the bottom one is labeled "Mon mot de passe". Both fields are empty and have a light blue border.

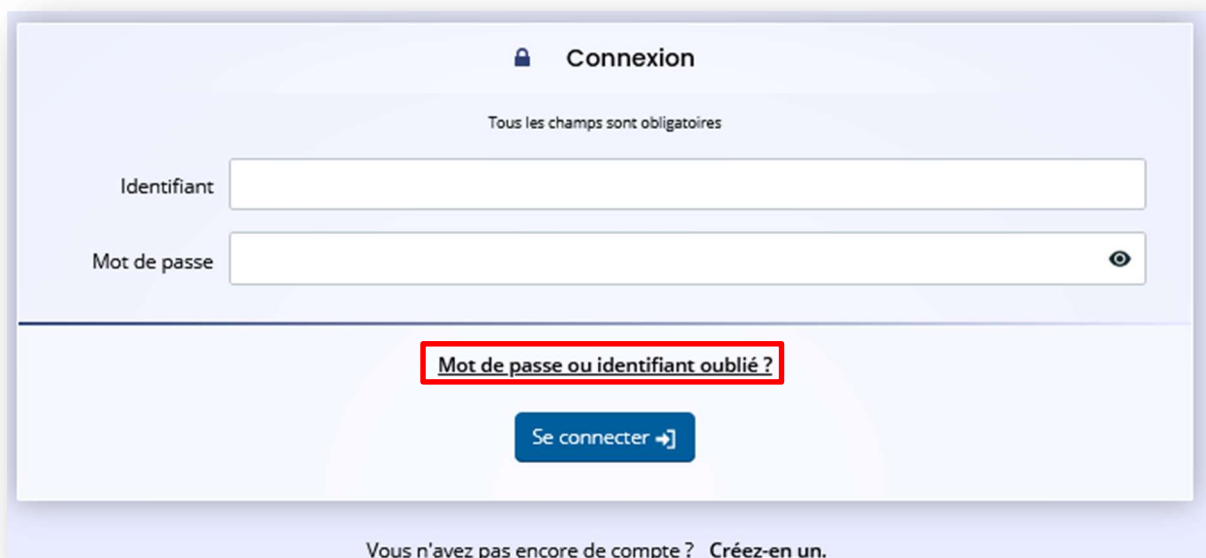
FranceConnect vous confirme que la connexion est établie ! Il ne vous reste plus qu'à cliquer pour accéder à votre espace et poursuivre votre démarche.



A screenshot of a web browser window showing a confirmation screen. The text "Vous êtes connecté !" is displayed at the top. Below it is a blue button with the text "J'accède à mon service". A hand cursor is pointing at the button.

II. Identifiant ou mot de passe oublié

Lorsque vous êtes sur l'écran de connexion, il faut cliquer sur « Récupérer mes informations de connexion ».



A screenshot of the FranceConnect login page. The page has a light blue background. At the top, there is a lock icon and the word "Connexion". Below this, a small text says "Tous les champs sont obligatoires". There are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". The "Mot de passe" field has a small eye icon on the right. Below the input fields, there is a link "Mot de passe ou identifiant oublié ?" which is highlighted with a red rectangle. Below the link is a blue button with the text "Se connecter ➔". At the bottom of the page, there is a text "Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un.](#)".

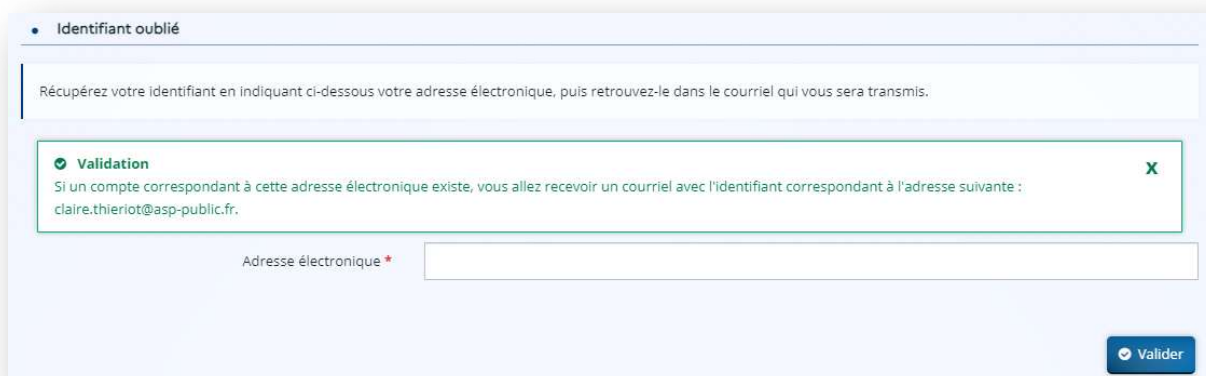
Vous pouvez alors :

- Soit modifier votre identifiant
- Soit réinitialiser votre mail de passe



The screenshot shows the Safran website's login page. At the top left is the Safran logo, an orange stylized flower. To its right is the text 'Safran' in a bold, dark font. Below the logo and name is the heading 'Récupérer mes informations de connexion' in a smaller font, followed by a note: 'Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.' The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'Identifiant oublié', contains a text box with the instruction: 'Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.' Below this is a label 'Adresse électronique *' followed by an empty text input field. To the right of the input field is a blue button with a white checkmark icon and the text 'Valider'. The second section, titled 'Réinitialisation du mot de passe', contains a text box with the instruction: 'Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.' Below this is a label 'Identifiant ou adresse électronique *' followed by an empty text input field. To the right of the input field is another blue button with a white checkmark icon and the text 'Valider'.

Dans les deux cas, vous devez saisir votre adresse électronique et cliquer sur « Valider ».
Un mail vous sera envoyé :



This screenshot shows the same 'Identifiant oublié' section of the Safran login page, but with a validation message displayed. The message is enclosed in a green-bordered box with a green checkmark icon on the left and a red 'X' icon on the right. The text inside the box reads: 'Validation Si un compte correspondant à cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel avec l'identifiant correspondant à l'adresse suivante : claire.thieriot@asp-public.fr.' Below the message box is the same 'Adresse électronique *' label and empty text input field. The blue 'Valider' button is still present to the right of the input field.

SAFRAN

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique *



 Valider

© 2006 The Authors

SAFRAN